

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS A LA COMUNIDAD “DE FRENTE CON LA GENTE - VIGENCIA DE 2017.

La estrategia de Rendición de Cuentas del Departamento del Tolima, se concibe como el instrumento que reúne el conjunto de acciones legales y técnicas que permiten orientar y materializar el proceso de Rendición de Cuentas a nivel departamental y la interacción con la comunidad en general.

En la misma, se establecen las actividades específicas orientadas a resolver los vacíos y dificultades identificadas en el diagnóstico formulado y busca el fortalecimiento y consolidación del proceso de manera abierta y transparente.

En el presente documento se plantean las acciones a desarrollar, en el contexto normativo y de las buenas prácticas institucionales y de transparencia. Se pretende que sea un proceso participativo, transparente y con información clara, confiable, completa, con el fin que la comunidad quede informada de la gestión y el uso de los recursos públicos, las decisiones tomadas, las dificultades presentadas, los principales logros en ejercicio del poder que se han conferido al Gobernador como representante de la población Tolimense.

OBJETIVO:

- ☉ Dar cumplimiento con la obligación legal y ejercer la buena práctica de gestión de informar y explicar las acciones de la gestión gubernamental a la comunidad en general, que tienen el derecho de exigirla y solicitar las aclaraciones a que haya lugar
- ☉ Fortalecer y acercar la relación de la Administración departamental y los grupos de interés identificados a través de los espacios de información y diálogo
- ☉ Definir los mecanismos y desarrollar prácticas que permiten al Departamento interactuar con otras instituciones estatales y la sociedad civil en general.

CONCEPTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Según el documento Conpes 3654, indica que la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.

En términos políticos y de la estructura del Estado, la rendición de cuentas es el conjunto de estructuras (conjunto de normas jurídicas y de instituciones responsables de informar, explicar y enfrentar premios o sanciones por sus actos), prácticas (acciones concretas adelantadas por las instituciones, los servidores públicos, la sociedad civil y la ciudadanía en general) y resultados (productos y consecuencias generados a partir de las prácticas) mediante los cuales, las organizaciones estatales y los servidores públicos informan, explican y enfrentan premios o sanciones por sus actos a otras instituciones públicas, organismos internacionales y a los ciudadanos y la sociedad civil, quienes tienen el derecho de recibir información y

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia

explicaciones y la capacidad de imponer sanciones o premios, al menos simbólicos (Schedler 2004; Grant y Keohane 2005)² ”

Este proceso, Busca fortalecer la transparencia, participación y servicio al ciudadano del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información, practica de políticas de lucha contra la corrupción, es una expresión del control social y tiene como propósito el logro de los siguientes objetivos:

- ⑤ Mejorar los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos, la cual debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa.
- ⑤ Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos, para lo cual las entidades deben explicar y justificar la gestión pública.
- ⑤ Promover buenas prácticas de Gobierno, como Rendición de Cuentas y la promoción de iniciativas ciudadanas de petición de cuentas a la Administración Pública.

La práctica de Rendición de Cuentas implica la apropiación de tres (3) elementos fundamentales, como son:

1. **Componente de Información:** Generación de informes de calidad y en lenguaje claro y sencillo y de fácil acceso a todos los grupos de interés identificados y caracterizados, sobre los procesos y resultados de la gestión pública.

- ⑤ Informes : consolidación y elaboración de informes de gestión institucional, informes de ejecución física y financiera del Plan de Desarrollo Departamental), donde se indica Los aspectos y contenidos relevantes de la gestión pública departamental, los porcentajes de avance y ejecución Presupuestal (ingresos y gastos a la fecha de reporte), cumplimiento de metas del plan de acción, de los programas y proyectos, avance de los indicadores de gestión, impactos y principales logros de la gestión, dificultades en la gestión, acciones de mejoramiento en la gestión.

Este informe debe elaborarse y publicarse un (1) mes antes de cada evento de RDC.

- ⑤ Informe de rendición de cuentas a entidades de Control:

- a. Informe Asamblea Departamental: Se generan 3 informes al año, con una periodicidad cuatrimestral, en cumplimiento de la ordenanza 020 de 2014.
- b. Informe de Gestión Institucional Vigencia de 2016. Se genera con vigencia anual correspondiente a la vigencia anterior. Cumplimiento Ley 1474 de 2011. Se realiza Una vez al año a más tardar el 31 de enero de cada año, correspondiente a la vigencia anterior.

- ⑤ Publicaciones permanentes de información de la gestión realizada por el Departamento en la pantalla Visible interactiva de la Gobernación del Tolima y en la Página web de la Gobernación del Tolima, Facebook y redes sociales.

2. **Componente de Diálogo:** Consiste Espacios para explicar, escuchar y retroalimentar la información dada sobre la gestión. Espacios para responder las inquietudes de los ciudadanos.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia

- ☞ Realizar Una (1) audiencia pública de rendición de cuentas dirigida a la comunidad Tolimense, con la realización simultanea de la Feria de la Gestión o EXPOGESTION y de la Transparencia, así:
- ☞ Municipio de Ibagué: ***lunes 20 de noviembre de 2017.***
 - Horario: 9 a.m. – 12:00 m.
- 3. **Componente de Incentivos:** Acciones para reforzar el comportamiento de los servidores públicos, fortalecimiento de las entidades territoriales y a los ciudadanos en general hacia el proceso de RDC. Se refiere a la necesidad de generar espacios de capacitación, acompañamiento y reconocimiento de experiencias exitosas, con el fin de interiorizar y motivar a los servidores públicos y los ciudadanos la cultura de la RDC y la participación activa en el proceso.
- ☞ Se prevé realizar jornadas de capacitación dirigida a los funcionarios públicos y contratistas de la Gobernación del Tolima y los Alcaldes y secretarios de planeación de los 47 entidades territoriales municipales del departamento.
- ☞ Realizar una capacitación a la ciudadanía en general, personerías, comunas de Ibagué, veedurías ciudadanas, juntas de acción comunal, gerentes de IPS públicas, Directores de Control interno. relacionadas con el procedimiento y protocolo requerido para el desarrollo de las Audiencias públicas de Rendición de Cuentas. Convocatoria realizada a través de la Emisora cultural del Tolima. Actividad que será coordinada con la Emisora cultural del Tolima y la oficina de prensa de la Gobernación del Tolima.

Marco Legal del proceso de Rendición de Cuentas

El proceso de Rendición de cuentas se soporta en el siguiente marco Legal:

- ☞ Documento Conpes 3654 de 2010, establece los lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre el ejecutivo y los ciudadanos.
- ☞ Ley 152 de 1994 Planeación del desarrollo
- ☞ Ley 489 de 1998 , organización y funcionamiento de la Administración pública
- ☞ Ley 594 de 2000 Ley General de archivos
- ☞ Ley 734 de 2002 Código disciplinario único
- ☞ Ley 859 de 2003 Veedurías ciudadanas
- ☞ Ley 962 de 2005: Racionalización de trámites y procedimientos administrativos
- ☞ Ley 1437 de 2011, código de procedimiento administrativo y del contencioso administrativo
- ☞ Ley 1474 de 2011, estatuto anticorrupción
- ☞ Ley 1712 de 2014, Ley de transparencia y derecho al acceso a la información y sus decretos reglamentarios
- ☞ Manual Único de Rendición de Cuentas, es la consolidación de varios documentos sobre el proceso de RDC, elaborado por el DNP y el DAFP.
- ☞ Plan Anticorrupción - vigencia de 2017. Plan de trabajo 2017. Componente tres.

De conformidad con el Plan Anticorrupción, establecido para el Departamento del Tolima, para la vigencia de 2017, se contemplan los siguientes componentes, los cuales se desarrollan a continuación:

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia

DEFINICION DEL EQUIPO INTERNO DE TRABAJO

El Grupo Interno de Apoyo que lidere y coordine el proceso de Rendición de Cuentas publicas a la Comunidad, el cual será el encargado de Coordinar la operatividad y ejecución del proceso, estará integrado por las siguientes funcionarios, de la Oficina de Planeación y Tic, dado que dentro de las competencias institucionales y contractuales, se definen responsabilidades que contribuyen al desarrollo del proceso:

Olga Lucia Alfonso Lannini – Secretaria de Planeación y Tic
Dainober Esteban Trujillo Pérez – Director de Planeación para el Desarrollo
Fanny Moica Susunaga- Profesional Especializado
Oneida Ortiz Medina – contratista
Sandra Liliana Forero Pava – Contratista
Sandra Liliana Toro Garzón – Contratista

DIAGNOSTICO DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS

Se realiza el análisis del estado de la rendición de cuentas de la Gobernación del Tolima, así:

El análisis de la Rendición de Cuentas de Frente con la Gente de la Gobernación del Tolima realizada en el año 2016 se realizó de acuerdo con la estrategia definida cubriendo los cuatro componentes como son:

1. Información de calidad y en lenguaje comprensible,
2. Dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional de forma permanente.

Con relación a las audiencias públicas de rendición de cuentas, estas se llevaron a cabo durante los meses de septiembre octubre y noviembre de 2016 cubriendo en su totalidad los 47 municipios del departamento, agrupados por los territorios que transforman y se brindaron cinco (5) espacios de dialogo con la comunidad, en municipios del Tolima distribuidos por territorios:

1. Territorio patrimonio histórico y cultural municipio de Palocabildo.
2. Territorio frontera abierta en el municipio de Natagaima.
3. Territorio Logístico y economía competitiva en el municipio de Rovira.
4. Territorio transformación agropecuaria municipio de Saldaña.
5. y la Audiencia de Rendición de Cuentas general realizada en el municipio de Ibagué.

Se realizó consulta a la comunidad sobre los temas de su interés que deseaban se tuvieran en cuenta o fueran de importancia para ser tratados en las Audiencias públicas de Rendición de Cuentas, a través de la oficina de atención al ciudadano de la gobernación del Tolima y a través de la página web www.tolima.gov.co- link rendición de cuentas. En cada una de las audiencias públicas realizadas, se informó a la comunidad, mediante los informes de ejecución física y financiera, donde se indicó la inversión, cumplimientos de metas y principales logros por territorio. Los eventos de rendición de cuentas realizados, se dieron los espacios de interacción con

Soluciones que transforman

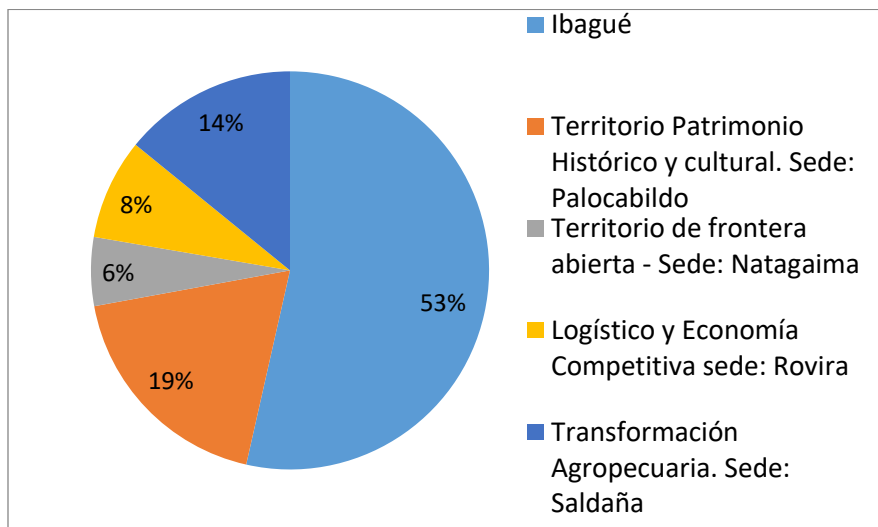
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia

la comunidad, recesión y respuestas a sus preguntas e inquietudes, se realizó evaluación y análisis, en términos de percepción de la comunidad y de los asistentes en cada una de los espacios de participación.

Una vez concluidas las diferentes presentaciones del informe de gestión de la Gobernación del Tolima, en cada uno de los territorios, se aplicó entre los asistentes, el balance social, consistente en la aplicación de las encuestas de evaluación, se tomó una muestra representativa del 8,47% (144 encuestas) sobre un total de 1700 asistentes, de acuerdo con el número de participantes, con las cuales se pretende conocer el grado de aceptación y concepto de la comunidad frente al desarrollo de las Audiencias de rendición de cuentas, recoger aportes y retroalimentación para los futuros eventos.

Los resultados de las encuestas de evaluación, se muestran a continuación:

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva a sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
No. de encuestas	144	50	15	22	38	269	100%

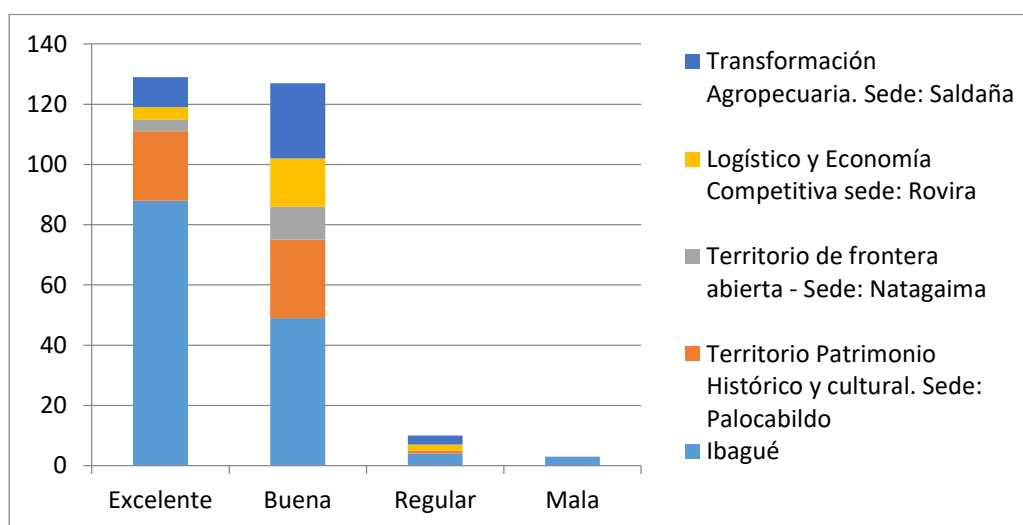


1. ¿Cómo califica la audiencia pública de Rendición de cuentas realizada el día de hoy?

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	88	23	4	4	10	129	48%
Buena	49	26	11	16	25	127	47%
Regular	4	1	0	2	3	10	4%
Mala	3	0	0	0	0	3	1%

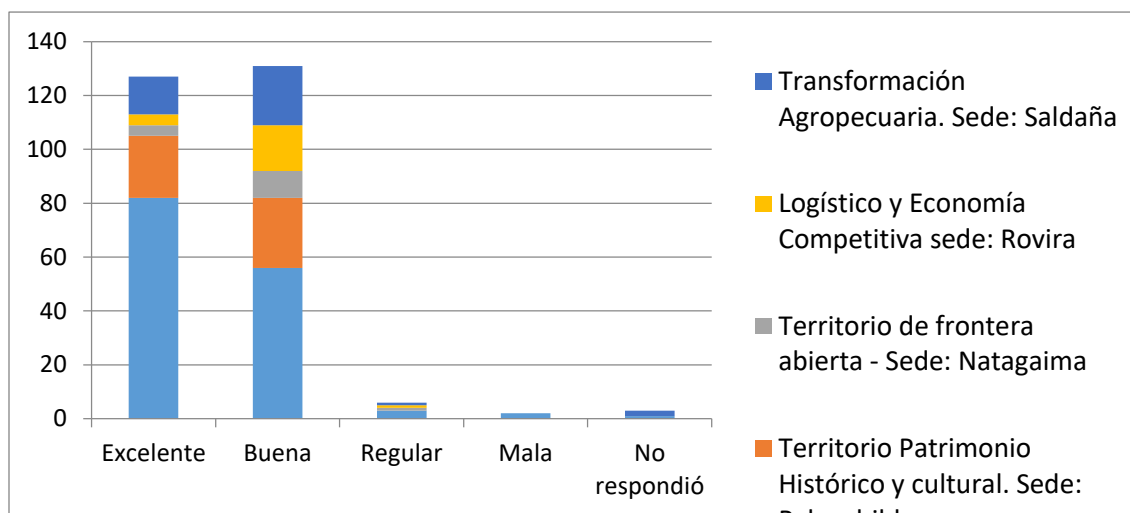


2. ¿Cómo considera la organización de audiencia?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	82	23	4	4	14	127	47%
Buena	56	26	10	17	22	131	49%
Regular	3	0	1	1	1	6	2%
Mala	2	0	0	0	0	2	1%
No respondió	1	0	0	0	2	3	1%

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

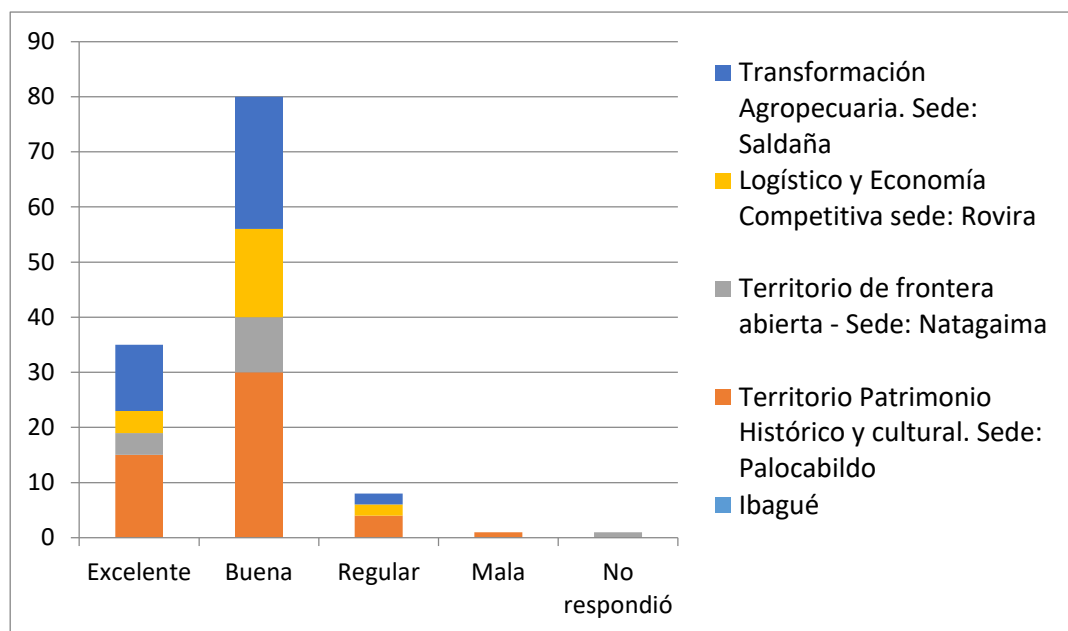


3. ¿Cree que la oportunidad que se dio a los asistentes de participar fue?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	NA	15	4	4	12	35	28%
Buena	NA	30	10	16	24	80	64%
Regular	NA	4	0	2	2	8	6%
Mala	NA	1	0	0	0	1	1%
No respondió	NA	0	1	0	0	1	1%

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

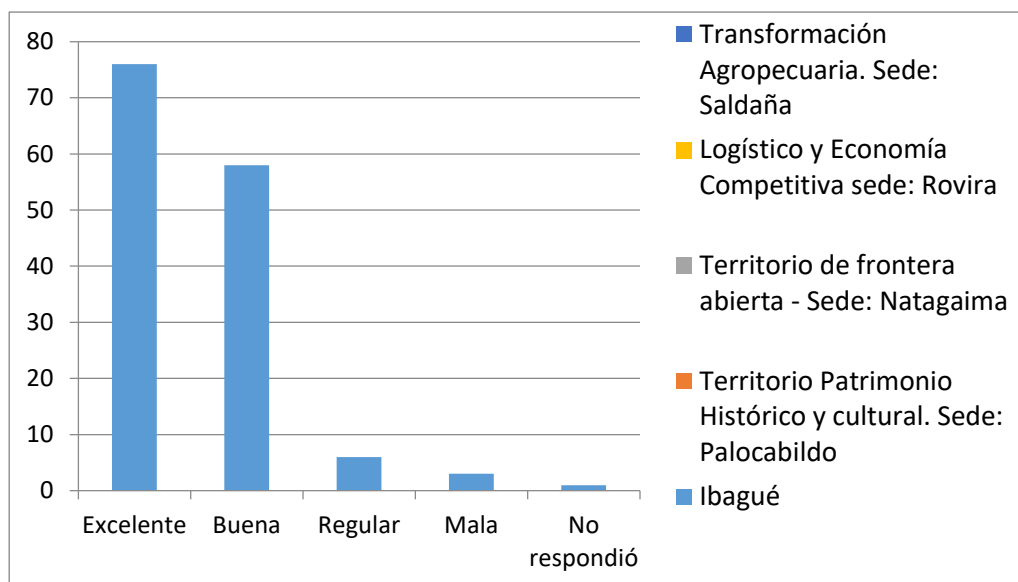


4. ¿Cómo evalúa los temas tratados en la audiencia pública?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	76	NA	NA	NA	NA	76	53%
Buena	58	NA	NA	NA	NA	58	40%
Regular	6	NA	NA	NA	NA	6	4%
Mala	3	NA	NA	NA	NA	3	2%
No respondió	1	NA	NA	NA	NA	1	1%

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

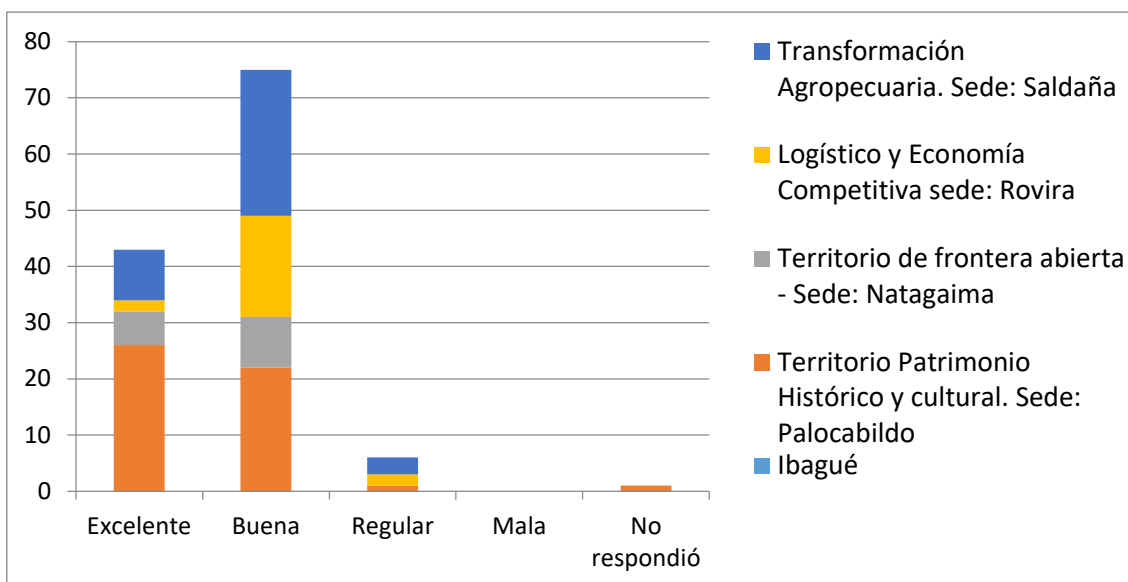


5. ¿Considera que el informe presentado fue?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	NA	26	6	2	9	43	34%
Buena	NA	22	9	18	26	75	60%
Regular	NA	1	0	2	3	6	5%
Mala	NA	0	0	0	0	0	0%
No respondió	NA	1	0	0	0	1	1%

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

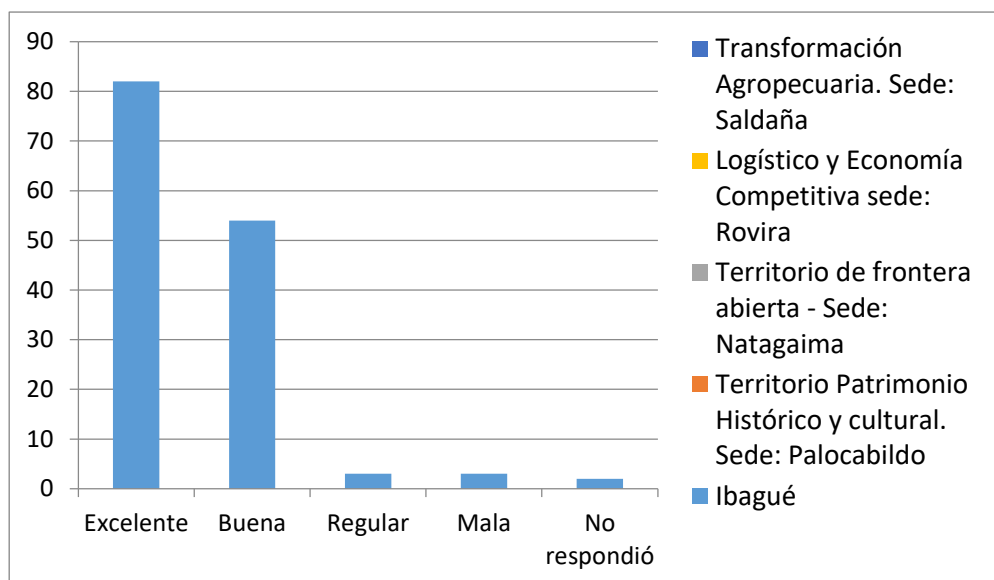


6. ¿Cómo evalúa la presentación de los logros de la gestión?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	82	NA	NA	NA	NA	82	57%
Buena	54	NA	NA	NA	NA	54	38%
Regular	3	NA	NA	NA	NA	3	2%
Mala	3	NA	NA	NA	NA	3	2%
No respondió	2	NA	NA	NA	NA	2	1%

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

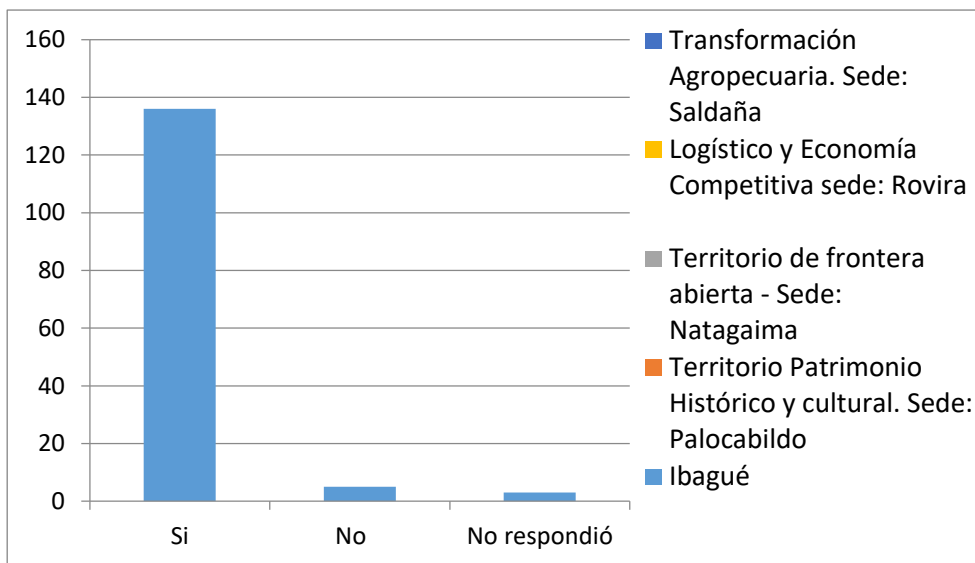


7. ¿Considera usted que se cumplió con los objetivos de la Audiencia de rendición de cuentas?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Si	136	NA	NA	NA	NA	136	94,4%
No	5	NA	NA	NA	NA	5	3,5%
No respondió	3	NA	NA	NA	NA	3	2,1%

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

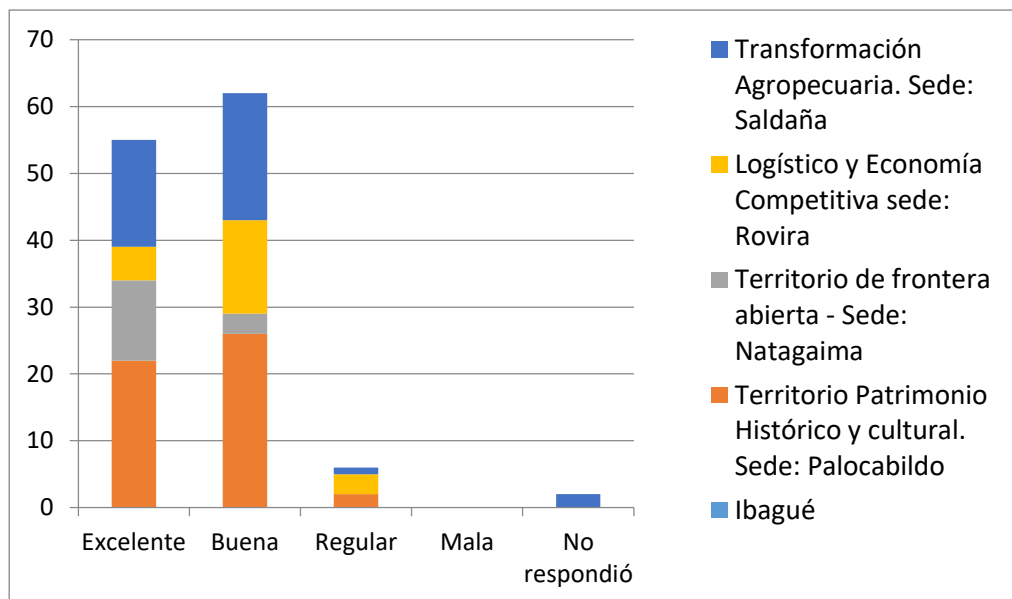


8. ¿Cómo evalúa el aporte que generan las audiencias públicas a la participación y el control social?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	NA	22	12	5	16	55	44%
Buena	NA	26	3	14	19	62	50%
Regular	NA	2	0	3	1	6	5%
Mala	NA	0	0	0	0	0	0%
No respondió	NA	0	0	0	2	2	2%

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia



Los mecanismos de divulgación utilizados fueron a través de prensa 6%, radio 9%, comunidad 22%, Pagina Web 4%, invitación directa 57%, invitación de la alcaldía 4%, rectores de las instituciones educativas 1%.

Sobre los aportes a **mejorar para la realización de las audiencias Públicas de Rendición de cuentas**, se puntualizaron sobre los siguientes temas:

- ☞ Material impreso (folleto, cartillas) donde se difunda la gestión realizada indicando municipios, proyección y ejecución con cifras, presupuesto y estadísticas, según el plan de desarrollo Departamental (13)
- ☞ Posicionamiento de la gestión del gobernador como incluyente y propositivo en cuanto a la formulación y logros propuestos,
- ☞ Seguir cumpliendo con los objetivos y metas de la administración (10),
- ☞ Procedimiento en el desarrollo del proceso de rendición de cuentas (3),
- ☞ Hacer cumplir los propósitos del gobernador en un 100% (1),
- ☞ Mejorar la logística (internet, conexión, refrigerios) y publicidad, mayor convocatoria (37)
- ☞ Reconocimiento de las acciones del buen gobierno y organización (felicitaciones) (28)
- ☞ Observaciones sobre Organización (tiempo de las intervenciones) y oportunidad (horarios) (14)
- ☞ Observaciones sobre el lugar auditorio (29), sillas (5)
- ☞ Solicitud presencia del Gobernador en los territorios (16)
- ☞ Solicitud presencia de los secretarios (2)
- ☞ Sobre la participación: Mejorar la Participación efectiva de la comunidad (21)
- ☞ Programación en las distintas regiones

DESARROLLO DE LA FERIA EXPOGESTION

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

El evento de la feria expo gestión y de la transparencia, organizado por la Gobernación del Tolima, tiene como objetivo mostrar e informar a la comunidad tolimese, los logros más relevantes a través de la rendición de cuentas, da a conocer la oferta institucional, las obras, bienes y los servicios dispuestos a la comunidad, dar respuesta a inquietudes y realizar direccionamiento a las personas sobre las dependencias correspondientes para la atención de sus solicitudes.

Este evento contó con la participación de cada una de las secretarías de despacho Planeación y Tic, Secretaría general y jurídica, secretaria del interior, secretaria de hacienda, desarrollo agropecuario, infraestructura y hábitat, Edat, salud, educación y cultura, administrativa, inclusión social poblacional, ambiente y gestión del riesgo, desarrollo económico, tránsito y transporte, lotería del Tolima, fábrica de licores, indeportes, Egetsa, que lograron atender y brindar información de su gestión y despejar inquietudes de la comunidad.

LA FERIA DE LA TRANSPARENCIA

Se realizó con el propósito de fortalecer la confianza ciudadana frente a la gestión pública, mostrando la ejecución eficiente y clara de los recursos públicos, haciendo visibles la gestión, la proyección de las estrategias y soluciones planteadas desde el plan de desarrollo y los impactos que estas aportaran para el desarrollo regional, a todos los organismos de control como las contralorías en su distinto orden, procuradurías y a toda la población tolimese.

La 1ª Feria de la Transparencia “*Soluciones que Transforman*” liderada por la Secretaría General y de Apoyo a la Gestión, contando con stands especiales, en los cuales se dio a conocer a la comunidad en general los avances presentados en cada uno de los trece (13) compromisos adquiridos con la firma del pacto por la transparencia, se contó con la participación de funcionarios de cada una de las dependencias de la Gobernación del Tolima, que hacen parte de manera integral del proceso, como lo son la Dirección de Contratación, la Dirección de Control Disciplinario, la Secretaría de Planeación y Tic, la Dirección de Gestión Documental y la Secretaría General, contando también con la participación de entes de control como la Contraloría departamental.

Se brindó información puntual a los asistentes al evento, respecto a los compromisos establecidos con la firma del documento denominado DECLARACIÓN DE COMPROMISOS POR LA TRANSPARENCIA, LA INTEGRIDAD Y LA PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN. Se realizó exposición fotográfica, donde se mostró a la comunidad evidencias de las acciones desarrolladas, la riqueza cultural, patrimonial, turística que brinda el departamento.

A continuación se muestran los resultados de la estrategia de Participación y colaboración abierta, de los medios dispuestos en la plataforma virtual:

- Se publicó video en la página de Facebook de la Gobernación del Tolima, en la cual tuvo un alto índice de respuesta.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia

Video **Publicación**

Gobernación del Tolima
Publicado por Diego Fernando Vargas [1] · 18 de noviembre a las 17:48 · 9

A través de un ejercicio participativo y transparente, se desarrolló la primera Feria de la Transparencia, en la cual se expuso el cumplimiento de los puntos establecidos en el pacto por la transparencia que como uno de los primeros gobernadores en firmarlo en Colombia este año, acordó Óscar Barreto con el secretario de transparencia de la Presidencia, Camilo Enciso.



Plan de desarrollo

Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

4267 personas alcanzadas

23 Me gusta 1 comentario Compartido 20 veces

4267 Personas alcanzadas

456 Reproducciones de videos

74 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

51 Me gusta	23 En la publicación	28 En veces compartido
2 Me encanta	0 En la publicación	2 En veces compartido
1 Comentarios	1 En la publicación	0 En el contenido compartido
20 Veces que se ha compartido	20 En la publicación	0 En el contenido compartido

97 Clics en publicaciones

20 Clics para reproducir el video	0 Clics en el enlace	77 Otros clics al video
--	-----------------------------	--------------------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación

0 Denunciar como spam

0 Ocultar todas las publicaciones

0 Ya no me gusta esta página

Gobernación del Tolima
Publicado por Diego Fernando Vargas [1] · 18 de noviembre a las 13:24 · 9

Está disponible la línea para denunciar hechos de corrupción.



DENUNCIE AQUÍ
Hechos de corrupción
277 0004

Si conoce algún caso de corrupción por parte de un funcionario de la Gobernación del Tolima, comuníquese con la línea telefónica de Transparencia y Denuncia Segura.

Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

5895 personas alcanzadas

46 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

33 Me gusta	12 En la publicación	21 En veces compartido
2 Me encanta	0 En la publicación	2 En veces compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
11 Veces que se ha compartido	11 En la publicación	0 En el contenido compartido

30 Clics en publicaciones

17 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	13 Otros clics al video
------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación

0 Denunciar como spam

0 Ocultar todas las publicaciones

0 Ya no me gusta esta página

Análisis de la Participación por redes sociales - Facebook: Evento Rendición de cuentas

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia

Gobernación del Tolima
Publicado por Diego Fernando Vargas (T) · 15 de noviembre a las 12:32 · 48

Quiero agradecer a mi equipo de trabajo por su dedicación para sacar adelante este trabajo.
Gracias a los diputados, porque apoyo y críticas, son necesarios para el ejercicio de gobierno." Oscar Barreto Quiroga, gobernador del Tolima.
Rendición de cuentas 'De Frente con la Gente' 2018.



Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

5756 personas alcanzadas

Promocionar publicación

35 Me gusta · 0 Comentarios · 31 veces compartido

5756 Personas alcanzadas

129 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

87 Me gusta	34 En la publicación	53 En veces compartido
10 Me encanta	1 En la publicación	9 En veces compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
32 Veces que se ha compartido	31 En la publicación	1 En el contenido compartido

155 Clics en publicaciones

85 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	70 Otros clics (i)
-----------------------------	----------------------	--------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

2 Ocultar publicación

0 Denunciar como spam

0 Ocultar todas las publicaciones

0 Ya no me gusta esta página

Video de transmisión en vivo, rendición de cuentas.

Gobernación del Tolima ha compartido un video en directo.
Publicado por Hugo Maitreus (T) · 15 de noviembre a las 11:38 · 48

Audencia de rendición de cuentas 'De Frente con la Gente'



Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

3294 personas alcanzadas

Promocionar publicación

28 Me gusta · 0 Comentarios · 28 veces compartido

3294 Personas alcanzadas

361 Reproducciones de videos

110 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

77 Me gusta	26 En la publicación	51 En veces compartido
5 Me encanta	2 En la publicación	3 En veces compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
26 Veces que se ha compartido	26 En la publicación	0 En el contenido compartido

106 Clics en publicaciones

34 Clics para reproducir (i)	0 Clics en el enlace	72 Otros clics (i)
------------------------------	----------------------	--------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación

0 Denunciar como spam

0 Ocultar todas las publicaciones

0 Ya no me gusta esta página

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia

Gobernación del Tolima
Publicado por Diego Fernando Vargas (T) · 16 de noviembre a las 11:13

Apoyamos incansablemente al sector cultural del Tolima. Diferentes proyectos para beneficiar 116 mil personas, eventos culturales, festividades como Mangostino de Oro y Festival Folclórico Colombiano.



Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

3684 personas alcanzadas

Promocionar publicación

26 Me gusta · 17 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

3684 Personas alcanzadas

623 Reproducciones de videos

87 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

62 Me gusta	25 En la publicación	37 En veces compartido
4 Me encanta	1 En la publicación	3 En veces compartido
4 Comentarios	0 En la publicación	4 En el contenido compartido
17 Veces que se ha compartido	17 En la publicación	0 En el contenido compartido

200 Clics en publicaciones

54 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	146 Otros clics
---------------------------------	-----------------------------	------------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Gobernación del Tolima
Publicado por Diego Fernando Vargas (T) · 16 de noviembre a las 10:55

La medallista olímpica, Iván Valencia, contó su testimonio en la rendición de cuentas 'De Frente con la Gente'.

#RendiciónTolima



Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

2847 personas alcanzadas

Promocionar publicación

16 Me gusta · 2 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

2847 Personas alcanzadas

174 Reproducciones de videos

24 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

19 Me gusta	16 En la publicación	3 En veces compartido
1 Me encanta	0 En la publicación	1 En veces compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
4 Veces que se ha compartido	2 En la publicación	2 En el contenido compartido

33 Clics en publicaciones

17 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	16 Otros clics
---------------------------------	-----------------------------	-----------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibague - Tolima - Colombia

Gobernación del Tolima
Publicado por Diego Fernando Vargas (1) · 15 de noviembre a las 10:25 · 48

Ciudadanos de diferentes zonas del Tolima cuentan públicamente su testimonio sobre las acciones de nuestro gobierno durante el 2016.
Las soluciones están transformando el territorio tolimese.



Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

6540 personas alcanzadas

Compartida 37 veces

Me gusta Comentar Compartir

6540 Personas alcanzadas

129 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

88 Me gusta	28 En la publicación	50 En veces compartido
3 Me encanta	0 En la publicación	3 En veces compartido
1 Me divierte	1 En la publicación	0 En veces compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
37 Veces que se ha compartido	37 En la publicación	0 En el contenido compartido

124 Clics en publicaciones

78 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	46 Otros clics (1)
-----------------------------	----------------------	--------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación 0 Ocultar todas las publicaciones

0 Denunciar como spam 0 Ya no me gusta esta página

Gobernación del Tolima ha añadido 2 fotos nuevas.
Publicado por Diego Fernando Vargas (1) · 15 de noviembre a las 10:00 · 48

Damos inicio a la audiencia de rendición de cuentas 'De Frente con la Gente', en el Centro de Convenciones Alfonso López Pumarejo.
Nos acompañan gremios económicos, universidades, veedurías, asociaciones, ONG, organismos de control, delegaciones de municipios y comunidad en general.
#RendiciónTolima




2963 Personas alcanzadas

69 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

55 Me gusta	26 En la publicación	29 En veces compartido
1 Me divierte	1 En la publicación	0 En veces compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
13 Veces que se ha compartido	12 En la publicación	1 En el contenido compartido

263 Clics en publicaciones

144 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	119 Otros clics (1)
------------------------------	----------------------	---------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación 0 Ocultar todas las publicaciones

0 Denunciar como spam 0 Ya no me gusta esta página

🌀 A través del twitter se conoce que hubo una interacción durante el día de la Audiencia de Rendición de Cuentas (15 de noviembre) de 7.046 personas, consultando la información.

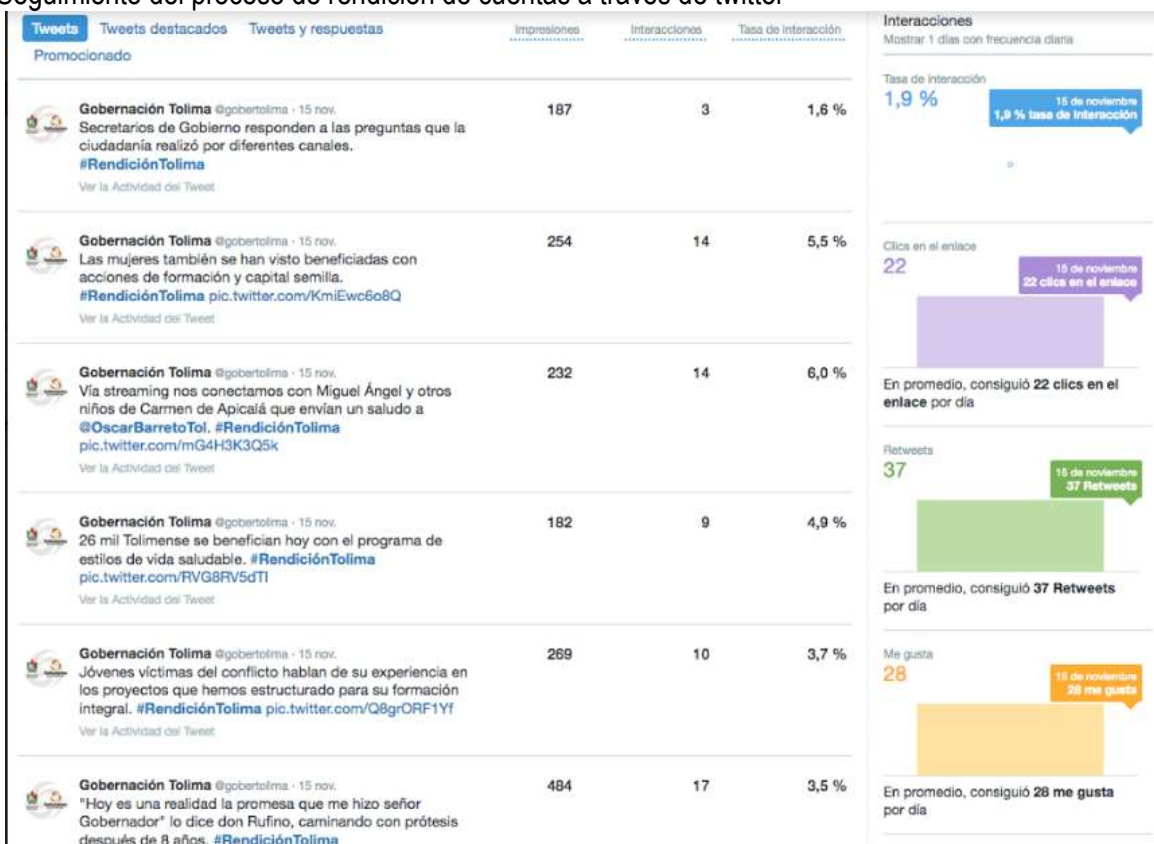
Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3º
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia

Sus Tweets consiguieron **7,0K impresiones** en este período de **1 días**



Seguimiento del proceso de rendición de cuentas a través de twitter



Otro mecanismo de participación social utilizada en el portal web fue el link de aportes en la audiencia pública de rendición de cuentas, en donde los ciudadanos desde cualquier punto del país, accedieron a realizar

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia

aportes y/o consultas en línea, Se muestra algunas de consultas, las cuales fueron remitidas a cada una de las secretarías competentes de acuerdo al tema consultado.

Los resultados de la gestión realizada fueron publicados a través de los diferentes medios, emisora cultural, correos electrónicos, página web.

a. Fortalezas y debilidades:

Fortalezas	Debilidades
Se realizaron 5 audiencias públicas de rendición de cuentas (Palocabildo, Rovira, Saldaña, Natagaima vereda Velu e Ibagué). De las cuales participaron 3.056 personas de los diferentes municipios	En la estrategia de RDC Se programaron 7 Audiencias públicas de Rendición de Cuentas, las cuales solo se realizaron Cinco (5) debido a aspectos de reprogramación y planeación interna y de logística, dificultaron la realización de los eventos programados.
Se publicó oportunamente en la página web la información de la inversión física y financiera de la Gobernación del Tolima	
Se programaron dos eventos de capacitación para la rendición de cuentas (comunidad y funcionarios públicos)	Solo se realizó de manera presencial una capacitación, falta claridad frente a la oficina de control interno en la modalidad de las capacitaciones.
Se logró fortalecer los espacios de dialogo e interacción con la comunidad a través de las redes sociales y plataforma virtual, se realizó evaluación del impacto del uso de las nuevas herramientas tecnológicas.	La comunidad y los participantes no concreta, ni puntualiza los temas que desean que se socialicen en los eventos de rendición de cuentas.
La participación de la comunidad en las audiencias públicas realizadas en los municipios fue buena y tuvo presencia de estudiantes y jóvenes.	Falta de cumplimiento de la planeación y manejo equilibrado de factores externos que impiden el cumplimiento al 100% de las acciones programadas. Se requiere dar cumplimiento con los estándares existentes para la realización de convocatorias a la comunidad.

La administración departamental, desarrolla las actividades de Rendición de Cuentas a través de los siguientes medios

- ⑤ Presentación y publicación de informes de rendición de cuentas a la asamblea Departamental en cumplimiento del artículo primero de la ordenanza 020 del 15 de julio de 2004.
- ⑤ Publicación de Información permanente sobre la gestión realizada por el Departamento en sus diferentes sectores en medios electrónicos, de comunicación, como la página web, pantalla interactiva, boletines de prensa, emisora cultural del Tolima y en los diferentes conversatorios y reuniones que realiza la administración departamental con la comunidad.
- ⑤ Disposición de manera permanente y actualizada del programa ejecutor Tolima, con todos sus componentes de inversión, financiero y de gestión, como son POAI, PLAN INDICATIVO, PLAN DE ACCION, BANCO DE PROYECTOS, donde se consolida la información de la ejecución del Plan de desarrollo departamental “ Soluciones que Transforman” , la cual está al acceso de la ciudadanía en general, para consulta y

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

conocimiento y que les sirva de insumo para solicitar al ejecutivo las explicaciones y realizar observaciones, sobre las inquietudes que consideren.

CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS Y GRUPOS DE INTERÉS

Los ciudadanos y grupos de interés a los cuales va dirigida la información, están orientados a la población del Departamento del Tolima, con énfasis en los siguientes grupos de interés: 47 Municipios del Departamento, Para un total de población con corte a diciembre 31 de 2016.

2016					
POBLACION	Total	Hombres	Mujeres	Población (>15 o < 59 años) - potencialmente activa	Población (<15 o > 59 años) - población inactiva
	1.412.220	706.467	705.753	838.362	573.858

Fuente: DANE. Proyecciones de Población 1985-2020

2016				
POBLACION	Indígena	Raizal	negro, mulato o afrocolombiana	ROM
	55.987	65	15.766	25

Fuente: DANE. Proyecciones de Población 1985-2020

2017				
POBLACION	Victimas conflicto armado			
VICTIMAS	Victimas sentencias		Victimas directas de	
	171.828		1.336	
total	Victimas sentencias de atención	Víctimas directas de homicidio fallecidas	Victimas sujetas de atención	Víctimas directas de desaparición forzada
173.164	144.835	26.993	1.185	151

Fuente: Unidad de Víctimas.2017

J.A.C. legalizadas 2017		
Total Tolima (45 municipios)	Ibagué	
2.860	365	
	URBANAS	RURAL
	267	98

Fuente: Secretaría del Interior del Tolima

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

	2016	
POBLACION	Resguardos Indígenas	Población en los Resguardos
	80	28.504

Fuente: DANE. Proyecciones de Población 1985-2020

Otro grupo de interés dentro de la Población en la rendición de cuentas se encuentra los empresarios del departamento, registrados en la cámara de comercio, así:

	2015			
EMPRESAS EN EL TOLIMA	Forma Jurídica	Matrículas	Renovaciones	Total de Empresas
	Natural	3.863	17.034	20.897
	Jurídica	772	2.977	3.749
TOTAL		4.635	20.011	24.646

Fuente: Cámara de Comercio de Ibagué, Dirección de Investigaciones y Publicaciones.2015

El Departamento del Tolima cuenta con una corporación de elección popular- Asamblea Departamental: conformada por 15 honorables diputados, como organismos de control social de lo público y 47 Consejos Municipales, uno en la ciudad de Ibagué, conformado por 19 concejales. El Tolima cuenta con Universidades, publicas como: Universidad del Tolima, UNAD, ESAP y privadas como universidad de Ibagué, universidad Antonio Nariño, Cooperativa de Colombia, Santo Tomas, Uniminuto, CUN, entre otras.

El Departamento tiene 51 instituciones públicas prestadoras de servicios de salud, ESES; existen nueve (9) EPS Contributivas para la promoción de los servicios de salud a la población con capacidad de pago, son ellas: Aliansalud, Cafesalud, Coomeva, Nueva EPS, Famisanar, SaludCoop, Salud vida, Salud total, Sanitas e instituciones privadas como: Diacorsa, Umit, Esimed, Clínica Tolima, Clínica Ibagué, Clínica Nuestra Señora del Rosario, Clínica los Rosales, Clínica Calambeo.

Existen cinco (5) EPS Subsidiadas para la prestación de los servicios a la población pobre y vulnerable, sin capacidad de pago, y son: Asmet Salud, Cafesalud, Comparta, Ecoopsos, Pijaosalud.

También se identifican 283 Asociaciones agrícolas agrupadas en: Productos Agrícolas (cacao, frutales, Aguacate, café, otros), Ganadería (Bovino, bufalino, vacuno, producción de lácteos, miel, otros), producción Pecuaria, Apicultores, Piscícola y acuícola, Carácter ambiental, reforestación, Comercialización y producción avícola, producción, elaboración y comercialización de panela

Instituciones educativas conformadas de la siguiente manera:

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

213 Instituciones oficiales con 1882 sedes atendiendo 158.167 estudiantes entre edad escolar y educación para adultos (ciclos de jornada nocturna y fin de semana).

128 instituciones no oficiales (Privados) atendiendo 15.396 estudiantes.

Los anteriores grupos de interés mencionados son potenciales demandantes de información de la gestión de lo público y se proyecta vincularlos al proceso de rendición de cuentas.

DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN NECESIDADES

Se prevé surtir los pasos del proceso de rendición de cuentas como son:

- ☉ **La información** sobre el cual se rendirán cuentas a la comunidad está asociada directamente los principales resultados y logros obtenidos de las actividades realizadas en cumplimiento del plan de desarrollo Departamental 2016-2019 “Soluciones que Transforman, en la ejecución de sus ejes, programas y metas que lo integran. La consolidación de los resultados y logros se obtienen mediante el seguimiento, evaluación, monitoreo permanente, que se condensa en la herramienta de Ejecutor Tolima
- ☉ **La consulta a la comunidad** a través de encuesta recepcionada en el buzón, para la identificación de necesidades, expectativas y aportes, a través de la oficina de atención al ciudadano, página web de la Gobernación del Tolima, correo electrónico y demás redes sociales disponibles. Sobre esta información recopilada, se realizará el análisis y valoración, y se incorporará en el desarrollo de las audiencias públicas.
- ☉ **Proceso de retroalimentación** a la ciudadanía a través de las respuestas a preguntas y observaciones formuladas.
- ☉ **Realización de valoración** de la información recolectada, en el proceso de evaluación de las audiencias y de evaluación de la percepción de la comunidad, a través de encuestas aplicadas a los asistentes, con el propósito de medir el impacto y la satisfacción de la comunidad, con el respecto al servicio y la información brindada.

En la valoración se tienen en cuenta aspectos de pertinencia y funcionalidad, disponibilidad y confiabilidad de la información, utilidad y relevancia, credibilidad de la fuente y accesibilidad, oportunidad y coherencia, aplicabilidad, no repetición, interoperabilidad, actualizada, que reúna criterios Gel.

Mediante el análisis de la información se identifica además información faltante, para lo cual se hace un barrido de los factores internos y externos que intervienen en el proceso.

DEFINICIÓN DE CAPACIDAD OPERATIVA Y DISPONIBILIDAD DE RECURSOS

- ☉ **Inventario de recursos físicos, financieros y humanos:**

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°

www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37

Ibagué - Tolima - Colombia

En el presupuesto de la Secretaria de Planeación y Tic, para la vigencia de 2017, se prevé el financiamiento del proceso de Rendición de cuentas: por un monto de 280 millones de pesos, costo de las actividades a realizar.

Dentro de la disponibilidad de recursos físicos (lugares de los eventos), se prevé la solicitud de apoyo y la cooperación de las alcaldías municipales y/o instituciones educativas de los Municipios de Líbano y Rovira, sedes de los eventos a realizar.

La logística necesaria para operativizar el proceso se gestionará a través de un operador, previo análisis técnico y de operación, de las necesidades, requisitos y analisis del sector realizado en los estudios previos a la contratación.

Igualmente se interactúa y coordina con las secretarías de despacho, institutos y departamentos administrativos, que integran los diferentes sectores que hacen parte de la gobernación del Tolima, que operativizaran la feria expo gestión, donde se exhibirá y dará a conocer los resultados de la gestión de cada uno de los sectores y las secretarías General y de apoyo a la gestión y de asuntos jurídicos y que lideran el tema de la transparencia, e igual mostraran el avance de sus indicadores de gestión.

En cuanto a los recursos humanos existe un amplio potencial profesional y técnico en la Secretaria de Planeación y Tic que de manera directa e indirecta aportan a la ejecución del proceso de RDC, como la generación de informes, convocatoria y apoyo en la coordinación y operativización general del proceso.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ANTES DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS			
Actividad	Fecha	Responsable	Evidencia
1. Socializar y publicar la Estrategia de Rendición de Cuentas a través de la pagina Web, carteleras, redes sociales y en los espacios de capacitación a realizarse	Mayo de 2017	Equipo Coordinador - Fanny Moica Susunaga	Pantallazo de la publicación en los sitios - Planilla de Asistencia
2. Actualizar la página web, pantalla interactiva y las redes sociales de la Gobernación del Tolima con publicación permanente de información disponible a la comunidad	Permanente	Sergio Ruiz - Oficina de Prensa	Pantallazo de la publicación en los sitios web
3. Dar tramite al proceso contractual del operador para la ejecución de las Audiencias Publicas de Rdc	Mayo a Septiembre de 2017	Dainober Esteban Trujillo - Fanny Moica Susunaga -	Documentos generados
4. Realizar consulta a la Comunidad y grupos de interés en general sobre los temas de interés que desean ser tratados en los eventos de RDC., a través del buzón de la oficina de atención al ciudadano	Mayo a Octubre de 2017	Sandra Toro	Encuestas diligenciadas

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

ANTES DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS			
Actividad	Fecha	Responsable	Evidencia
5. Actualizar base de datos con entidades públicas, medios de comunicación, y demás grupos de interés, para efectos de la convocatoria	Junio a Octubre de 2017	Equipo coordinador	Archivos
6. Realizar la Capacitación del proceso de RDC a los funcionarios, contratistas de la Gobernación del Tolima y los 47 alcaldes y secretarios de planeación de los entes territoriales Municipales, veedurías ciudadanas, comuneros de Ibagué, juntas de acción comunal, directores de control interno, gerentes de las públicas del Departamento. Dichos eventos de capacitación se coordinación con la ESAP.	Agosto 15, 18 y 25 de 2017, respectivamente.	Equipo Coordinador -	Planillas de asistencia - presentaciones
7. Realizar proceso difusión y promoción de capsulas informativas (audios) sobre el proceso de RDC dirigida a la comunidad y grupos de interés en general, a través de la Emisora Cultural del Tolima (Elaborar 10 capsulas, distribuidas en la programación general de la emisora)	Julio , agosto, septiembre , octubre y noviembre de 2017	Equipo Coordinador -	Certificación de la Emisión del mensaje institucional
8. Realizar evaluación de los procesos de capacitación presencial y virtual brindado a los diferentes grupos de interés, respectivamente	Agosto de 2017	Equipo coordinador -	Informe de evaluación
9. Coordinar con el operador el desarrollo y ejecución de las Audiencias públicas a realizar, logística y requerimientos	Octubre a diciembre de 2017	Dainober Esteban Trujillo - Fanny Moica Susunaga -	Actas de reuniones
10. Coordinar con cada secretaria las necesidades y requerimientos para la ejecución de la feria expo gestión y de la transparencia	Octubre a diciembre de 2017	Dainober Esteban Trujillo - Fanny Moica Susunaga -	Planillas de asistencia
11. Realizar y publicar los informes de gestión y ejecución de los programas , proyectos y metas del Plan de Desarrollo	Octubre y Noviembre de 2017 (un mes antes de cada evento RDC)	Dainober Esteban Trujillo - Fanny Moica Susunaga -	Informes
12. Definir lugar y presentador para llevar a cabo la audiencia pública	Octubre y Noviembre de 2017	Equipo coordinador	Actas de reuniones

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

ANTES DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS			
Actividad	Fecha	Responsable	Evidencia
13. Realizar la Convocatoria presencial, Radial, personal, pagina web, redes sociales a los grupos de interés identificados	Octubre y Noviembre de 2017	Equipo coordinador	invitaciones, correos electrónicos
14. Realizar campaña publicitaria anunciando la Audiencia pública de Rendicion de Cuentas	Octubre y Noviembre de 2017	Equipo coordinador	invitaciones, correos electrónicos
15. Realizar Llamadas para confirmar la asistencia a la RdC	Dos semanas antes de cada evento de Audiencia de RDC		Planillas, bases de datos

DURANTE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS			
Actividad	Fecha	Responsable	Evidencia
1. Ejecución Audiencia pública de Rendición de cuentas a la Comunidad, feria Expogestion y de la Transparencia	Noviembre y Diciembre de 2017	Equipo Coordinador	Informe - Acta
2. Ejecutar la estrategia de comunicaciones interna y externa	Noviembre y Diciembre de 2017	Oficina de prensa y comunicaciones	
3. Realizar la recolección de preguntas e intervención de la comunidad	Noviembre y Diciembre de 2017	Equipo Coordinador	Formatos de preguntas
4. Clasificar y seleccionar por sectores las preguntas y dar respuesta la comunidad sobre las peticiones o aclaraciones solicitadas	Noviembre y Diciembre de 2017	Equipo Coordinador	Formatos de preguntas
5. Elaborar acta del desarrollo y ejecución de la RDC.	Noviembre y Diciembre de 2017	Equipo Coordinador	Acta

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué - Tolima - Colombia

DESPUES DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS			
Actividad	Fecha	Responsable	Evidencia
1. Realizar informe general que describa el desarrollo de la estrategia de RDC y los procesos de evaluación, que integre todos los componentes	Noviembre y Diciembre de 2017	Equipo Coordinador del proceso	Informe
2. Realizar evaluación de la participación e impacto de los espacios virtuales y medios de divulgación dispuestos en la plataforma como El chat de atención al ciudadano, video streaming, Facebook, twitter, Instagram.	Noviembre y Diciembre de 2017	Equipo Coordinador del proceso	Informe de evaluación
3. Realizar la evaluación de los eventos de RDC, en cuanto a la percepción de la comunidad y del desarrollo general de los eventos	Noviembre y Diciembre de 2017	Equipo Coordinador del proceso	Informe de evaluación
4. Elaborar Plan de Mejoramiento sobre observaciones realizadas. Generación de acciones de mejora con base en las encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos.	Noviembre y Diciembre de 2017	Equipo Coordinador del proceso	Documento
5. Divulgar, Socializar y publicar las conclusiones y Resultados del proceso de Rendición de cuentas	Noviembre y Diciembre de 2017	Equipo Coordinador del proceso	Pantallazo publicación

OLGA LUCIA ALFONSO LANNINI
Secretaria de Planeación y Tic

Revisó: Dainober Esteban Trujillo Pérez - Director de Planeación para el Desarrollo
Juan Carlos Guzmán Cortes – Asesor Jurídico

Proyectó: Fanny Moica Susunaga – Profesional especializado

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia

Lista de suministros para la Audiencia

- Disponer de Auditorio
- Equipos técnicos y profesionales para grabar la audiencia y guardar el material presentado
- Camarógrafo
- Micrófonos para integrantes de la mesa principal
- Sofás y sillones para la mesa principal
- Mesa de centro para la mesa principal
- Araña con el logo de la Gobernación del Tolima
- Pendones con el logo de la Audiencia de Rendición de Cuentas
- Arreglo de flores para la mesa principal
- Vasos de agua para los integrantes de la mesa principal
- Formato de preguntas impreso para entregar a los asistentes
- Formato de encuesta de evaluación y calificación del evento
- Formato de registro de asistencia para la entrada a la Audiencia
- Mesas y sillas para los puntos de registro de asistentes
- 10 personas en el punto de registro de asistentes
- Sillas para los asistentes a la Audiencia
- Transmisión vía Streaming: Computador, mesa para el computador, cámara, persona que maneje la cámara, micrófono y conexión a internet
- copias de libretos para la audiencia
- Sonido en el auditorio
- Cámara de video Full HD externa para conectar en puerto USB.
- Micrófono externo para videoconferencia con opción de conexión bluetooth o por puerto USB.
- Cuenta de Google, Skype, Instagram, o del servicio que se va a utilizar para la retransmisión por internet.
- Stand de café para los asistentes
- Refrigerios
- Almuerzo
- Stand para la feria expo gestión por sectores
- Stand para la Feria de la Transparencia

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué - Tolima - Colombia